

来館者への依頼

- ・入口にて手指消毒
- ・大声での会話を避け速やかに受付手続きをお願いする
- ・更衣室でのロッカー利用や、入浴時にはお客様同士の間隔を保ってもら

受付対応

- ・スタッフのマスク着用
- ・カウンターにビニールシート間仕切りをし、お客様との距離を保つ
- ・代金受け渡し時、トレー使用
- ・カウンターを頻繁にアルコール消毒

レストラン対応

- ・スタッフのマスク着用
- ・手洗い、アルコール消毒実施
- ・テーブル、カウンター、椅子等を頻繁にアルコール消毒
- ・テーブル台数削減
- ・室内換気

宿泊者対応

- ・入口にて手指消毒
- ・検温（非接触型使用）（37.5℃以上の場合、個室へ移動頂く）
- ・倦怠感、咳、頭痛等、体調不良の症状がある方には申し出を依頼する
- ・食事、入浴、就寝時以外はマスク着用を依頼する

宴会利用者対応

- ・入口にて手指消毒
- ・宴会席の間隔は1mとし、対面とらないようにする
- ・バイキング形式をさけ、個別繕とする
- ・会場の換気を実施

体調不良者対応

（コロナウイルス感染の疑いがある方がいた場合）

- ・お客様の同意を得て保健所に連絡（東讚保健所・接触者相談センター 0879-29-8261）
- ・個別の部屋にて待機して頂く
- ・使用、接触した箇所の消毒